

Kiezen voor de beste zorg

U moet een medische behandeling ondergaan en wilt zeker weten dat u de juiste keus maakt. Steeds vaker kiezen mensen voor een zelfstandige kliniek in plaats van een ziekenhuis. Simpelweg omdat ze de beste behandeling willen die er is. Of juist omdat ze zo snel mogelijk geholpen willen worden, dus zonder wachttijden. Toch is het goed erbij stil te staan dat klinieken onderling nogal kunnen verschillen. Daarom is het goed dat er een onafhankelijk keurmerk is voor klinieken met medisch specialistische zorg. Hiermee weet u dat u in goede handen bent en krijgt u natuurlijk de beste zorg. Want, klinieken met een ZKN-keurmerk voldoen aan de hoogste kwaliteitseisen. Een geruststellende gedachte, vooral ook omdat u erop kunt vertrouwen dat u na afloop niet voor vervelende verrassingen komt te staan.

Dus kiest u voor een kliniek, let dan op het ZKN-keurmerk

Zelfstandige klinieken met een ZKN-keurmerk staan garant voor:

- Hoogwaardige kwaliteit medische zorg
- Geen wachttijden
- Persoonlijke aandacht
- Innovatieve behandelmethoden
- Uitstekende service

Kortom, u krijgt zorg op maat in een veilige en persoonlijke omgeving.



zelfstandige klinieken nederland

Welkom in een kliniek met het ZKN-keurmerk



Zelfstandige Klinieken Nederland
info@zkn.nl
www.zkn.nl

Kies met gezond verstand, kies voor een kliniek met het ZKN-keurmerk

ZKN-keurmerk staat voor de beste kwaliteit

Bij zelfstandige klinieken met het ZKN-keurmerk staat uw gezondheid centraal. De klinieken staan garant voor een gewaarborgde kwaliteit van medische zorg.

Om deze kwaliteit te waarborgen, ontwikkelde Zelfstandige Klinieken Nederland (ZKN) een kwaliteitskeurmerk. Het onafhankelijke certificeringsinstituut KIWA toetst de zelfstandige klinieken jaarlijks om te waarborgen dat zij aan de strenge eisen blijven voldoen.

Wanneer u voor een kliniek met het ZKN-keurmerk kiest, kunt u erop vertrouwen dat uw gezondheid en veiligheid voorop staan, want u wordt behandeld door bevoegde (BIG-geregistreerde*) artsen. Vanzelfsprekend wordt er alleen met veilige apparatuur gewerkt om infecties te voorkomen. Zonder wachtlijsten weet u zeker dat u snel behandeld wordt. En u gaat vast tevreden weer naar huis, want klinieken met een ZKN-keurmerken scoren allemaal hoog op klanttevredenheid.

Persoonlijk en patiëntvriendelijk

Patiënten ervaren de zorg in grote ziekenhuizen aan de rand van grote woongebieden vaak als onpersoonlijk. Terwijl er juist een toenemende vraag is naar zorg op maat, in kleinschalige centra. Zelfstandige klinieken komen aan deze vraag tegemoet, door patiëntvriendelijke behandeling aan te bieden, afgestemd op uw wensen.

Innoverend

Zelfstandige klinieken vervullen binnen de zorgsector een innoverende rol. Zij specialiseren zich in dagbehandelingen, zodat u meestal dezelfde dag alweer naar huis kunt. Hierdoor dragen zij actief bij aan het terugdringen van onnodige ziekenhuisopnamen.

Efficiënt en klantgericht

Zelfstandige klinieken kunnen door hun efficiënte organisatie en hun klantgerichte aanpak de zorg tegen een goede prijs aanbieden. Daarom sluiten verzekeraars contracten met klinieken die zijn aangesloten bij ZKN en waarborgen zij hierdoor dat hun cliënten snelle en goede zorg kunnen krijgen die zij ook vergoeden.



Herkenbare kwaliteit

Klinieken met het ZKN-keurmerk voldoen aan de strenge eisen van kwaliteit en professionaliteit waar ziekenhuizen ook aan moeten voldoen. Dit logo is voor iedereen direct herkenbaar.

Breed aanbod specialismen

Zelfstandige klinieken met een ZKN-keurmerk verrichten zowel verzekerde als niet-verzekerde medische behandelingen en onderzoeken. Gaat het om een ingreep vanwege een ziekte, een zogenaamde medisch noodzakelijke behandeling, dan betaalt uw zorgverzekeraar de behandeling volledig of gedeeltelijk. Kiest u zelf voor een verbetering aan uw lichaam zoals een borstvergroting of een ooglasercorrectie, dan is deze ingreep meestal niet verzekerd en moet u de kosten zelf betalen.

Check bij uw zorgverzekeraar of uw behandeling wel of niet vergoed wordt. De zelfstandige klinieken met ZKN-keurmerk bieden u veel specialismen aan. Wilt u weten welke specialismen klinieken met het ZKN-keurmerk aanbieden kijk op www.zkn.nl voor alle specialismen.

Klachtencommissie

Zorg is mensenwerk. Dit betekent dat fouten en misverstanden kunnen voorkomen. Als u ontevreden bent over uw behandeling, moet u daarom deze onvrede of klacht(en) kunnen melden. Om ervoor te zorgen dat de oorzaak van eventuele klachten zo snel mogelijk wordt verholpen, heeft elke ZKN-kliniek een klachtencommissie, overeenkomstig de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector (WKCZ). Bij een klacht kijkt de klachtencommissie eerst of de medisch specialist en de patiënt er samen uit kunnen komen. Als dit niet lukt, dan gaat de klacht naar de klachtencommissie. Er vindt eerst een vooronderzoek plaats en beide partijen worden gehoord. Hierna doet de klachtencommissie uitspraak.

Geschillencommissie

Als u een geschil heeft met een zelfstandige kliniek en u komt er niet uit met de kliniek of de klachtencommissie, dan kunt u aankloppen bij de Geschillencommissie. Wilt u meer weten over de Geschillencommissie kijk dan op onze site www.zkn.nl

*De Wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (BIG) bevat regels voor zorgverlening door beroepsbeoefenaren in de gezondheidszorg. De Wet BIG stelt openbare registers in voor apothekers, artsen, fysiotherapeuten, gezondheidszorgpsychologen, psychotherapeuten, tandartsen, verloskundigen en verpleegkundigen.